

**STANDAR PELAYANAN
PENGADILAN TINGGI JAKARTA**

| No. | Jenis Produk Pelayanan | Persyaratan | Sistem, Mekanisme, dan Prosedur | Jangka Waktu | Biaya/ Tarif | Produk Layanan | Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan |
|-----|---|--|--|---|---|---|--|
| 1 | Pelayanan Banding Perkara Perdata | Bundel A dan B | Sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP) Perdata | 90 hari | Banding Perdata Rp 150.000,- Sebagai PNBP | Putusan Perdata | a. Website: www.pt-jakarta.go.id b. SIWAS MA RI: www.siwasmahkamahagung.go.id |
| 2 | Pelayanan Banding Perkara Pidana | Bundel A dan B | Sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP) Pidana | 90 hari | Bebas Biaya | Putusan Pidana | a. Website: www.pt-jakarta.go.id b. SIWAS MA RI: www.siwasmahkamahagung.go.id |
| 3 | Pelayanan Banding Perkara Pidana Khusus Tindak Pidana Korupsi (Tipikor) | Bundel A dan B | Sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP) Pidana Khusus Tindak Pidana Korupsi | 90 hari | Bebas Biaya | Putusan Pidana Khusus Tipikor | a. Website: www.pt-jakarta.go.id b. SIWAS MA RI: www.siwasmahkamahagung.go.id |
| 4 | Pelayanan Banding Perkara Pidana Anak | Bundel A dan B | Sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP) Pidana Anak | 45 hari | Bebas Biaya | Putusan Pidana Anak | a. Website: www.pt-jakarta.go.id b. SIWAS MA RI: www.siwasmahkamahagung.go.id |
| 5 | Pelayanan Pengaduan | a. Mengisi Form Pengaduan secara tertulis disampaikan melalui surat maupun langsung ke meja pengadilan/ PISP b. Atau dapat mengisi form elektronik pada aplikasi pengaduan yang terdapat pada website: https://pt-jakarta.go.id/ c. Melampiri butir butir yang diperlukan | Sesuai Standar Operasional Prosedur Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum Nomor 353/DJU/OT.01.3/3/2022 | 75 hari kerja | Bebas biaya | Surat keputusan / Rekomendasi | a. Website: www.pt-jakarta.go.id b. SIWAS MA RI: www.siwasmahkamahagung.go.id |
| 6 | Pelayanan Permohonan Informasi | a. Mengisi formulir yang disediakan b. Menyerahkan 1x KTP atau identitas lainnya c. Pemohon dapat mengajukan keberatan jika Pengadilan Tinggi Jakarta menolak permohonan | Sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP) Permohonan Informasi | a. Pemberian informasi tanpa keberatan yaitu 5 jam kerja. b. Sedangkan pemberian informasi dengan keberatan yaitu 9 jam kerja. | Bebas biaya | Penyalinan atas informasi yang diminta. | a. Website: www.pt-jakarta.go.id b. SIWAS MA RI: www.siwasmahkamahagung.go.id |
| 7 | Pelayanan Penelitian/ Riset | a. Proposal dari mahasiswa yang bersangkutan b. Surat pengantar dari kampus c. Surat rekomendasi dari kesbangpol/ provinsi Non Penelitian | Sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan Penelitian/Riset | 1 hari kerja | Bebas biaya | Surat keterangan/ surat riset | a. Website: www.pt-jakarta.go.id b. SIWAS MA RI: www.siwasmahkamahagung.go.id |
| 8 | Penyempahan Advokat | a. Fotocopy KTP b. Pas foto 3x4 c. Fotocopy ijazah S1 d. Surat pernyataan tidak berstatus sebagai PNS, Polri atau Pejabat Negara e. Surat keterangan Magang 2 tahun berturut turut f. Sertifikat lulus ujian profesi advokat g. Fotocopy PIPPA h. Surat keterangan dari PN setempat yang menyatakan ybs tidak pernah dibukum i. Fotocopy SK dari induk organisasi tentang pengangkatan Advokat j. Kartu anggota Advokat | Sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP) Penyempahan Advokat | 19 hari | Rp 10.000,- Sebagai PNBP Materai | BA Sumpah/ Database E-Court | a. Website: www.pt-jakarta.go.id b. SIWAS MA RI: www.siwasmahkamahagung.go.id |
| 9 | Verifikasi Pengguna Terdaftar e-Court | a. Memiliki akun e-Court; b. Mengunggah dokumen elektronik (PDF) e-KTP pada akun e-Court; c. Mengunggah dokumen elektronik (PDF) Kartu Tanda Anggota Advokat (KTA) pada akun e-Court; d. Mengunggah dokumen elektronik (PDF) Berita Acara Sumpah Advokat pada akun e-Court. | a. Melakukan pemeriksaan identitas pada data advokat yang melakukan pendaftaran akun pada e-Court. b. Melakukan verifikasi apabila data yang diupload dengan data arsip penyempahan advokat yang bersangkutan sesuai. | 1 hari kerja (1x24 jam) | Bebas Biaya | Akun e-Court yang telah terverifikasi | a. Website: www.pt-jakarta.go.id b. SIWAS MA RI: www.siwasmahkamahagung.go.id |