

**LAPORAN HASIL PELAKSANAAN
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI
PADA
PENGADILAN TINGGI DKI JAKARTA**



**TRIWULAN III
TAHUN 2022**

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BAB I KUESIONER SURVEI	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan Dan Sasaran.....	2
C. Kuesioner Survei	2
BAB II METODOLOGI SURVEI	6
A. Kriteria Responden	6
B. Metode Pencacahan.....	8
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis	10
BAB III PENGOLAHAN SURVEI	13
A. Analisis Hasil Survei	13
B. Tindak Lanjut 3 (tiga) Unsur Terendah Hasil Survei	20
BAB IV DATA SURVEI	22
A. Hasil Survei Dari Aplikasi SISUPER	22
B. Publikasi Hasil Survei	23
C. Data Responden.....	23
BAB V PENUTUP	29
A. Kesimpulan.....	29
B. Rekomendasi.....	29
LAMPIRAN	30

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN DI PENGADILAN TINGGI DKI JAKARTA

Berdasarkan Permen PAN & RB 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Instansi Pemerintah

Jakarta, 4 Oktober 2022

Ketua Tim Survei



SITI FARIDA, S.H.,M.H

Mengetahui

Ketua Pengadilan Tinggi DKI Jakarta



Dr. H. Soedarmadji, S.H.,M.Hum.

BAB I

KUESIONER SURVEI

A. Latar Belakang

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Satuan Kerja pada Pengadilan berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Komitmen terhadap pencegahan korupsi, Kementrian PAN dan RB telah menerbitkan Permenpan RB Nomor 90 tahun 2021 tentang Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Instansi Pemerintah. Salah satu wujud komitmen tersebut yaitu dengan disusunnnya indeks persepsi anti korupsi yang menjadi salah satu parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani.

Sebagai salah satu syarat untuk tercapainya akreditasi penjaminan mutu sebagai pengadilan yang berkualitas (ICPE) yaitu dengan mengadakan Prespsi Anti Korupsi sebagai pedomannya yaitu Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik, berkaitan dengan hal tersebut Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia menerbitkan Surat Nomor 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021 tanggal 8 Juli 2021 memberlakukan Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (siSUPER) pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum dan Peradilan Dibawahnya tentang Pedoman Pelaksanaan Survei dan Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (siSUPER) Pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum dan Peradilan Di Bawahnya dan Nomor 1365/DJU/SK/HM.02.3/4/2021 tanggal 28 Mei 2021. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survei Persepsi Anti Korupsi dapat menggunakan metode dan teknik survei yang sesuai.

Pengadilan merupakan satuan kerja yang melaksanakan peran dan penyelenggaraan fungsi pelayanan strategis serta mengelola sumber daya yang cukup besar. Pengadilan Tinggi untuk menjadi lokasi Pilot Project menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani, perlu memperoleh masukan dari masyarakat menyangkut pelayanan di Lingkungannya .

ZI menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani menitikberatkan pada Integritas penyelenggara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas Penyelenggaraan pelayanan publik akan dinilai diantaranya dapat dilihat dari potensi suap dan kemungkinan penambahan biaya diluar tarif resmi yang telah ditetapkan.

B. Tujuan Dan Sasaran

Maksud Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi pada pengadilan ini adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk mencegah korupsi, kolusi dan nepotisme.

Tujuan Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi adalah tersusunnya rekomendasi terkait kajian menuju zona integritas wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani.

C. Kuesioner Survei

Dalam pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi pada Pengadilan Tinggi DKI Jakarta kepada pengguna layanan, kuesioner yang disusun mengacu pada pedoman dari Kementerian PAN-RB. Daftar pertanyaan yang diajukan kepada responden adalah sebagai berikut:

- | | |
|--|------------------------|
| 1. Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku? | Tidak Sesuai Prosedur |
| | Jarang Sesuai Prosedur |
| | Sering Sesuai Prosedur |

	Selalu Sesuai Prosedur
2. Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta Imbalan tertentu ?	Petugas melayani selalu meminta imbalan
	Petugas melayani sering meminta imbalan
	Petugas melayani jarang meminta imbalan
	Petugas melayani tanpa meminta imbalan
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara ?	Selalu
	Sering
	Jarang
	Tidak Ada
4. Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ?	Tidak Pernah
	Jarang
	Sering
	Selalu

<p>5. Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan?</p>	<p>Tidak Pernah</p> <p>Jarang</p> <p>Sering</p> <p>Selalu</p>
<p>6. Apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan (meskipun tidak diminta)?</p>	<p>Selalu</p> <p>Sering</p> <p>Jarang</p> <p>Tidak Ada</p>
<p>7. Apakah menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan ? (Untuk pelayanan yang dipungut biaya / PNBP)</p>	<p>Tidak Pernah</p> <p>Jarang</p> <p>Sering</p> <p>Selalu</p>
<p>8. Apakah pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di Pengadilan ?</p>	<p>Selalu</p> <p>Sering</p> <p>Jarang</p>

	Tidak Ada
9. Apakah pernah melihat dan atau mendengar masih terjadi praktek KKN di Pengadilan ?	Selalu
	Sering
	Jarang
	Tidak Ada
10. Apakah pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff Pengadilan diluar persidangan ?	Selalu
	Sering
	Jarang
	Tidak Ada

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi dilakukan terhadap responden yang datang ke Pengadilan Tinggi DKI Jakarta melalui meja Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP), yang menggunakan aplikasi e-Court, yang mengakses website Pengadilan Tinggi DKI Jakarta dan/atau masyarakat yang mendapatkan manfaat layanan baik secara langsung maupun tidak langsung dari Pengadilan Tinggi DKI Jakarta serta memiliki Kriteria Pendidikan Minimal SLTA dan Memiliki Kriteria Pekerjaan sebagai Berikut :

1. Pegawai Negeri Sipil (PNS)
2. Advokat
3. Wiraswasta
4. Pegawai Swasta
5. TNI/POLRI
6. Pelajar/Mahasiswa

Para responden yang sudah mengisi Survei Persepsi Anti Korupsi melalui aplikasi SiSuper pada link <https://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/> setelah dipetakan memiliki karakteristik sebagai berikut:

A.1. Tingkat pendidikan responden

Menurut tabel profil responden berdasarkan pendidikan terakhir pada survei triwulan III tahun 2022, profil responden berdasarkan pendidikan terakhir, mayoritas adalah S1 sejumlah 98 orang atau 76,6% dari total responden. Sementara responden dengan pendidikan terakhir SLTA/SMK menduduki urutan terkecil yaitu sejumlah 1 orang atau 1,0% dari total responden.

Tabel 1
Tingkat pendidikan responden

		Jumlah	Persentase	Persentase Kumulatif
Valid	SLTA/SMK	15	11,7	11,7
	Diploma	1	1,0	12,7
	S1	98	76,5	89,2
	S2/S3	14	10,9	100
	Total	128	100	100
Total		128	100	

A.2. Pekerjaan responden

Berdasarkan tabel profil pekerjaan responden, menurut survei pada triwulan III tahun 2022, profil pekerjaan responden, mayoritas adalah para Pengacara/Advokat sejumlah 61 orang atau 47,5% dari total responden. Sementara responden yang berasal dari TNI/POLRI menduduki urutan terkecil yaitu sejumlah 1 orang atau 1,0% dari total responden.

Tabel 2
Jenis pekerjaan responden

		Jumlah	Persentase	Persentase Kumulatif
Valid	PNS	15	11,7	11,7
	Pegawai Swasta	43	33,6	45,3
	TNI/POLRI	1	1,0	100
	Wiraswasta	2	1,6	46,9
	Pelajar/mahasiswa	6	4,6	51,5
	Advokat/Pengacara	61	47,5	99,0
	Total	128	100	100
Total		128	100	

A.3. Kelompok Jenis Kelamin

Menurut tabel profil responden berdasarkan jenis kelamin pada survei triwulan III tahun 2022, profil jenis kelamin responden, mayoritas adalah laki-laki sejumlah 102 orang atau 79,6% dari

total responden. Sementara responden berjenis kelamin perempuan menduduki urutan terendah yaitu sejumlah 26 orang atau 20,4% dari total responden.

Tabel 3
Jenis Kelamin responden

		Jumlah	Persentase	Persentase Kumulatif
Valid	laki-laki	102	79,6	79,6
	Perempuan	26	20,4	100
	Total	128	100	100
Total		128	100	

B. Metode Pencacahan

Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

B.1. Populasi Dan Sampel

Populasi dalam survei ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Satuan Kerja pengadilan Tinggi DKI Jakarta. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*. *Accidental sampling* adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan Tim Survei dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data.

B.2. Lokasi Survei Dan Unit Analisis

Lokasi survei adalah tempat dimana petugas melakukan survei terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data survei yang akurat, dalam hal ini yaitu Kantor Pengadilan Tinggi DKI Jakarta.

Unit analisis adalah sesuatu yang berkaitan dengan fokus masalah yang diteliti dalam hal ini adalah proses pemberian layanan di pengadilan.

B.3. Teknik Pengumpulan Data Dan Quality Control

Data yang dipakai dalam survei ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa wawancara tatap muka dan berupa pilihan ganda (*multiple choice*) melalui Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (siSUPER) dengan menu pengisian data responden, pengisian layanan yang dibutuhkan responden, pengisian kuesioner serta pengisian saran dan masukan sebagaimana terlampir (Lampiran I).

Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu 3 bulan atau data minimal 50 responden. Selanjutnya data dikumpulkan oleh petugas pelaksana yang yang dibekali dengan pelatihan.

Kerja petugas pelaksana akan diawasi oleh pengawas (Wakil Ketua Pengadilan). Wakil Ketua Pengadilan akan mengecek kerja petugas pelaksana saat berkomunikasi dengan responden, membagikan dan mengumpulkan kuesioner, meneliti kuesioner, serta sekaligus memastikan apakah responden benar-benar disurvei secara tepat oleh petugas, dan bertanggung jawab terhadap hasil perhitungan survei IPK.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Analisis data untuk menentukan *indeks Persepsi Anti korupsi* menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data persepsi anti korupsi disajikan dalam bentuk skoring/angka absolut agar diketahui peningkatan/penurunan indeks persepsi anti korupsi masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Persepsi anti Korupsi pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut :

Pertama, menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini. **Kedua**, mencari bobot rata-rata setiap indikator.

Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100.

Skala indeks persepsi korupsi antara 1 – 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi korupsi makin baik semakin BERSIH DARI KORUPSI.

C.1. Tahapan Pelaksanaan

Sebelum tim melakukan survei lapangan, dilakukan beberapa tahapan agar instrumen yang dipergunakan dapat diaplikasikan sesuai realitas lapangan. Adapun alur penyusunan *tools* untuk survei persepsi korupsi ini dapat digambarkan dalam bagan di bawah ini:

Gambar 1

Model alur penyusunan survei IPAK menuju Zona Integritas



Tabel 4

Ruang lingkup survei Indeks Persepsi Anti Korupsi

No	Ruang lingkup
1	Manipulasi Peraturan
2	Penyalahgunaan Jabatan
3	Menjual Pengaruh
4	Transparansi Biaya
5	Transaksi Rahasia
6	Biaya Tambahan
7	Hadiah
8	Transparansi Pembayaran
9	Percaloan
10	Perbuatan Curang

Tabel 5
Nilai Persepsi

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPAK	Mutu	Kinerja
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 – 2.50	43.76 – 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Bersih dari korupsi

BAB III PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

A.1. Indikator Manipulasi Peraturan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Manipulasi Peraturan ini menunjukkan hasil pada indeks 4,000. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Pengadilan Tinggi DKI Jakarta sangat bersih dari manipulasi peraturan semakin besar indeks yang didapat mengindikasikan bahwa pelayanan sesuai dengan prosedur dan mudah.

Tabel 6
Indeks pada indikator manipulasi peraturan

		Jumlah	Persentase	Persentase Kumulatif
Valid	Tidak sesuai prosedur	0	0	0
	jarang sesuai prosedur	0	0	0
	Sering sesuai prosedur	0	0	0
	Selalu Sesuai prosedur	128	100	100
	Total	128	100	

A.2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Penyalahgunaan Jabatan ini menunjukkan hasil pada indeks 4,000 Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Pengadilan Tinggi DKI Jakarta bersih dari penyalahgunaan jabatan. Semakin besar nilai indeksnya maka mengindikasikan bahwa semakin bersih pula Pengadilan Tinggi DKI Jakarta dalam melakukan penyalahgunaan jabatan.

Tabel 7
Indeks pada penyalahgunaan jabatan

		Jumlah	Persentase	Persentase Kumulatif
Valid	Petugas melayani meminta imbalan	0	0	0
	Petugas melayani sering meminta imbalan	0	0	0
	Petugas melayani jarang meminta imbalan	0	0	0
	Petugas melayani tanpa meminta imbalan	128	100	100
	Total	128	100	

A.3. Indikator Menjual Pengaruh

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Menjual Pengaruh ini menunjukkan hasil pada indeks 3,992. Sehingga dapat diartikan bahwa kinerja Pengadilan Tinggi DKI Jakarta bersih dari menjual pengaruh.

Tabel 8
Indeks pada indikator menjual pengaruh

	Jumlah	Persentase	Persentase Kumulatif
Valid Selalu dihubungi	0	0	0
sering dihubungi	0	0	0
Jarang/Pernah dihubungi	1	1,0	1,0
Tidak pernah dihubungi	127	99,0	100
Total	128	100	

A.4. Indikator Transparansi Biaya

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator transparansi biaya ini menunjukkan hasil pada indeks 4,000. Sehingga dapat diartikan bahwa kinerja Pengadilan Tinggi DKI Jakarta sudah transparan dalam menginfokan biaya yang ada.

Tabel 9
Indeks pada indikator transparansi biaya

		Jumlah	Persentase	Persentase Kumulatif
Valid	Tidak mudah	0	0	0
	Jarang mudah	0	0	0
	Sering mudah	0	0	0
	Selalu mudah	128	100	100
	Total	128	100	

A.5. Indikator Transaksi Rahasia

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator transaksi rahasia ini menunjukkan hasil pada indeks 4,000. Sehingga dapat diinterpretasikan bahwa kinerja Pengadilan Tinggi DKI Jakarta bersih dari adanya transaksi rahasia.

Tabel 10
Tabel indeks pada indikator transaksi rahasia

		Jumlah	Persentase	Persentase Kumulatif
Valid	Selalu	0	0	0
	Sering	0	0	0
	Jarang	0	0	0
	tidak pernah	128	100	100
	Total	128	100	

A.6. Indikator Biaya Tambahan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator biaya tambahan ini menunjukkan hasil pada indeks 4,000, sehingga dapat dijelaskan bahwa kinerja Pengadilan Tinggi DKI Jakarta telah sesuai dan tidak melakukan penambahan biaya terhadap layanan apapun di luar tarif yang sudah ditetapkan .

Tabel 11
Indeks pada indikator tambahan biaya

		Jumlah	Persentase	Persentase Kumulatif
Valid	Selalu	0	0	0
	Sering	0	0	0
	Jarang	0	0	0
	Tidak pernah	128	100	100
	Total	128	100	

A.7. Indikator Hadiah

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator hadiah ini menunjukkan hasil pada indeks 3,984, sehingga dapat diartikan bahwa Pengadilan Tinggi DKI Jakarta bersih dari adanya aktivitas pemberian hadiah.

Tabel 12
Indeks pada indikator hadiah

		Jumlah	Persentase	Persentase Kumulatif
Valid	Selalu	0	0	0
	Sering	1	1,0	1,0
	Jarang	0	0	0
	tidak pernah	127	99,0	100
	Total	128	100	

A.8. Indikator Transparansi Pembayaran

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator transparansi pembayaran ini menunjukkan hasil pada indeks 3,969, sehingga dapat disimpulkan bahwa proses pembayaran di Pengadilan Tinggi DKI Jakarta sudah transparan.

Tabel 13**Indeks pada indikator transparansi pembayaran**

		Jumlah	Persentase	Persentase Kumulatif
Valid	Selalu	0	0	0
	Sering	1	1,0	1,0
	Jarang	2	1,5	2,5
	Tidak pernah	125	97,5	100
	Total	128	100	

A.9. Indikator Percaloan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator percaloan ini menunjukkan hasil pada indeks 4,000 sehingga dapat diartikan bahwa kinerja Pengadilan Tinggi DKI Jakarta bersih dari tindakan percaloan.

Tabel 14**Indeks pada indikator percaloan**

		Jumlah	Persentase	Persentase Kumulatif
Valid	Tidak Pernah	0	0	0
	Jarang	0	0	0
	Sering	0	0	0
	Selalu	128	100	100
	Total	128	100	

A.10. Indikator Perbuatan Curang

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator perbuatan curang ini menunjukkan hasil pada indeks 4,000 sehingga dapat diinterpretasikan bahwa kinerja Pengadilan Tinggi DKI Jakarta bersih dari perbuatan curang.

Tabel 15
Indeks pada indikator perbuatan curang

		Jumlah	Persentase	Persentase Kumulatif
Valid	Tidak Pernah	0	0	0
	Jarang	0	0	0
	Sering	0	0	0
	Selalu	128	100	100
	Total	128	100	

Dari 10 indeks indikator di atas, maka diperoleh hasil **Indeks Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Tinggi DKI Jakarta sebesar 3,99**. Hal ini mengindikasikan bahwa persepsi anti korupsi di Pengadilan Tinggi DKI Jakarta adalah bersih dari korupsi.

Tabel 16
Indeks Persepsi AniKorupsi Pengadilan Tinggi DKI Jakarta

No	Unsur Pertanyaan	Nilai Rata-rata
Q 1	Manipulasi Peraturan	4,000
Q 2	Penyalahgunaan Jabatan	4,000
Q 3	Menjual Pengaruh	3,992
Q 4	Transparansi Biaya	4,000
Q 5	Transaksi Rahasia	4,000
Q 6	Biaya Tambahan	4,000
Q 7	Hadiah	3,984
Q 8	Tranparansi Pembayaran	3,969
Q 9	Percaloan	4,000
Q 10	Perbuatan Curang	4,000
NNR Per RL		39,945

Indeks 39,945 tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi di bawah ini, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan **BERSIH DARI KORUPSI**. Nilai interval konversi Indeks Persepsi Anti Korupsi berada pada angka 81.26 – 100.00

Tabel 17
Mutu Pelayanan

INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI (IPAK) PENGADILAN TINGGI DKI JAKARTA PERADILAN UMUM TRIWULAN III TAHUN 2022	
NILAI IPK	RESPONDEN
3,99	<p>JUMLAH 128</p> <p>JENIS KELAMIN : L = 102 / P = 26</p> <p>PENDIDIKAN : SD = 0</p> <p> SMP = 0</p> <p> SMA = 15</p> <p> DIPLOMA = 1</p> <p> S1 = 98</p> <p> S2 = 14</p>
NILAI INTERVAL KONVERSI	Periode survei = 01 Juli 2022 s/d 30 September 2022
99,86	
<p>TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT</p>	

Tabel 18

Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Tinggi DKI Jakarta

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL	NILAI INTERVAL KONVERSI IPK	MUTU	KINERJA
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 – 62.50	43.76 – 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Bersih dari korupsi

Selain memberikan output skor Indeks Persepsi Anti Korupsi, survei yang dilakukan ini juga menjangkau masukan dari responden berkaitan dengan upaya untuk meningkatkan pelayanan dan meminimalisir celah Korupsi di Pengadilan Tinggi DKI Jakarta. Adapun masukan dari responden adalah sebagai berikut :

Tabel 19

**Isian masukan dan pandangan pengguna layanan
Pengadilan Tinggi DKI Jakarta**

No	Masukan dan pandangan pengguna layanan Pengadilan Tinggi DKI Jakarta
1	Tetap mempertahankan apa yang sudah diberikan dengan baik
2	Sangat baik harus dipertahankan
3	Agar di tingkatkan pelayanan yang ada
4	Meningkatkan kualitas sarana dan prasarana yang ada

B. Tindak Lanjut 3 (tiga) Unsur Terendah Hasil Survei

Pelaksanaan hasil survei yang dilakukan di Pengadilan Tinggi DKI Jakarta pada triwulan III berada pada kategori “**BERSIH DARI KORUPSI**”. Semua unsur penilaian telah diapresiasi secara baik oleh masyarakat, berdasarkan urutan besarnya Survei Persepsi Anti Korupsi, didapatkan 3 unsur yang mendapatkan nilai terendah, yaitu:

1. Hadiah
2. Transparansi Pembayaran
3. Menjual Pengaruh

Dalam menindaklanjuti 3 (tiga) unsur terendah tersebut, Pengadilan Tinggi DKI Jakarta telah melakukan hal-hal sebagai berikut:

1. Hadiah (Meminta Imbalan atau menerima Imbalan)

Pengadilan Tinggi DKI Jakarta selalu melaksanakan Briefing pagi kepada seluruh Petugas Baik PTSP, Kemanan, Maupun Kebersihan dan juga melalui Apel setiap bulan Ketua Pengadilan Tinggi DKI Jakarta selalu memberikan himbauan kepada seluruh Pegawai Pengadilan Tinggi DKI Jakarta tentang pentingnya Integritas dalam hal menolak segala bentuk tindakan KKN. Pengadilan Tinggi DKI Jakarta juga melaksanakan Pemutaran Audio Anti Gratifikasi setiap 1 Jam sekali pada Area Kantor Pengadilan Tinggi DKI Jakarta

2. Transparansi Pembayaran

Pengadilan Tinggi DKI Jakarta selalu melampirkan Bukti PNBPN untuk pelayanan penyempahan Advokat sesuai dengan sema No.3 Tahun 2021, serta tetera juga Biaya Perkara Pada Putusan.

3. Menjual Pengaruh (Menjanjikan Bantuan);

Dalam hal pengurangan Perdagangan Pengaruh pembuatan whatsapp Khusus Informasi dan whatsapp Khusus Pengaduan di Pengadilan Tinggi DKI Jakarta bertujuan agar menghindari kontak langsung pihak luar yang memiliki kepentingan dengan pegawai pada pengadilan Tinggi DKI Jakarta.

BAB IV DATA SURVEI

A. Hasil Survei Dari Aplikasi SISUPER

Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi di Pengadilan Tinggi DKI Jakarta pada triwulan III tahun 2022 berhasil meraih kategori “**BERSIH DARI KORUPSI**” dengan nilai indeks sebesar **3,99** berdasarkan nilai indeks Persepsi Anti Korupsi yang diperoleh dari perhitungan dan analisis data survei serta perhitungan yang didapatkan dari aplikasi SISUPER.



B. Publikasi Hasil Survei

Publikasi informasi terkait hasil Survei Persepsi Anti Korupsi pada triwulan III oleh Pengadilan Tinggi DKI Jakarta dilakukan melalui pemasangan poster pada ruang tunggu Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) dan infografis pada media sosial Pengadilan DKI Jakarta serta pada website PT DKI Jakarta di alamat <https://www.pt-jakarta.go.id/publik/laporan-publik/laporan-spak/3828-laporan-spak-triwulan-iii-tahun-2022.html>

C. Data Responden

Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi di Pengadilan Tinggi DKI Jakarta pada triwulan III tahun 2022 diikuti oleh 128 responden yang seluruhnya merupakan pengguna layanan di Pengadilan Tinggi DKI Jakarta. Adapun data dari para responden SPAK di triwulan III tahun 2022 adalah sebagai berikut:

DATA RESPONDEN
SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI
TRIWULAN III TAHUN 2022

No.	Nama/Kode Responden	Pelayanan	Waktu Rekam	Nomor Handphone
1	Mahari	Layanan Administrasi Umum	Kamis, 28 Juli 2022 14:26:12 WIB	082113996659
2	Zulkifli Lubis	Layanan Perdata	Kamis, 28 Juli 2022 14:24:22 WIB	081281514031
3	HERLINDA	Layanan Administrasi Umum	Kamis, 28 Juli 2022 14:22:20 WIB	081798788076
4	HADI PURWANTO, SH	Layanan Tipikor	Kamis, 28 Juli 2022 14:20:25 WIB	081318219229
5	Musa Sinambela, SH., MH.	Layanan Perdata	Kamis, 28 Juli 2022 10:23:38 WIB	081398868593
6	Herry Setiana	Layanan Administrasi Umum	Kamis, 28 Juli 2022 09:29:53 WIB	081320343383
7	Sholeh ALi	Layanan Perdata	Kamis, 28 Juli 2022 09:28:03 WIB	081585160177
8	Rodslowny Tobing	Layanan Administrasi Umum	Kamis, 28 Juli 2022 09:26:04 WIB	081213855722
9	Ralph Poluan	Layanan Hukum / Informasi	Rabu, 27 Juli 2022 14:50:50 WIB	08132857416
10	Tanto	Layanan Perdata	Selasa, 26 Juli 2022 11:50:42 WIB	089657181585
11	Budiman Sihombing Silaban, S.H	Layanan Hukum / Informasi	Selasa, 26 Juli 2022 11:48:19 WIB	081298793737
12	Akbar Yusuf	Layanan Administrasi Umum	Selasa, 26 Juli 2022 11:43:09 WIB	082125983721
13	Yohanes Chandradinata	Layanan Perdata	Selasa, 26 Juli 2022 11:40:53 WIB	08161111203
14	Neesha Abigail Putri	Layanan Administrasi Umum	Selasa, 26 Juli 2022 09:37:51 WIB	089669536750
15	Dwi Adinda	Layanan Administrasi Umum	Selasa, 26 Juli 2022 09:34:15 WIB	082312844178
16	Puput Mailani Kurniawati	Layanan Administrasi Umum	Selasa, 26 Juli 2022 09:26:51 WIB	082111161296
17	Siti Nurjannah Intani	Layanan Administrasi Umum	Selasa, 26 Juli 2022 09:22:10 WIB	088211278973
18	MARYANTO, S.H.,M.H	Layanan Administrasi Umum	Senin, 25 Juli 2022 08:25:20 WIB	085718266915
19	Christian	Layanan Perdata	Jumat, 22 Juli 2022 14:15:56 WIB	089503326088
20	George Yosua	Layanan Perdata	Jumat, 22 Juli 2022 14:00:09 WIB	081384652571
21	Agata	Layanan Perdata	Kamis, 21 Juli 2022 13:37:52 WIB	00123

22	Muhammad Armand	Layanan Administrasi Umum	Kamis, 21 Juli 2022 13:33:52 WIB	081314362254
23	Marcel	Layanan Perdata	Kamis, 21 Juli 2022 13:31:23 WIB	00123
24	BAHARI	Layanan Perdata	Kamis, 21 Juli 2022 13:28:57 WIB	00123
25	Edy Fregina	Layanan Hukum / Informasi	Rabu, 20 Juli 2022 13:57:11 WIB	01233455
26	Ronald Sumantry	Layanan e-Court	Rabu, 20 Juli 2022 13:54:13 WIB	087786251992
27	Ronald Sumantry	Layanan e-Court	Rabu, 20 Juli 2022 13:52:55 WIB	087786251992
28	Robet Augustinus S	Layanan Hukum / Informasi	Senin, 18 Juli 2022 13:53:34 WIB	085782091994
29	Bonatua Pakpahan	Layanan Perdata	Jumat, 15 Juli 2022 11:06:40 WIB	081265304463
30	John Dista	Layanan Administrasi Umum	Jumat, 15 Juli 2022 08:29:27 WIB	0811156910
31	Muhammad Ramdhani	Layanan Hukum / Informasi	Kamis, 14 Juli 2022 11:08:07 WIB	081778524944
32	Handal Satria Putrajati	Layanan Hukum / Informasi	Kamis, 14 Juli 2022 11:05:11 WIB	081330059446
33	EFFENDI	Layanan Perdata	Rabu, 13 Juli 2022 14:47:44 WIB	081384929432
34	Fadhल्ली Nur Akwan	Layanan Perdata	Rabu, 13 Juli 2022 09:53:07 WIB	087879567169
35	Akrom Tambunan	Layanan Perdata	Rabu, 13 Juli 2022 08:55:52 WIB	081384929432
36	RAKA	Layanan Perdata	Kamis, 7 Juli 2022 14:37:32 WIB	087722251912
37	Leiderman Ujiawan, S.H	Layanan e-Court	Kamis, 7 Juli 2022 13:00:00 WIB	08129329264
38	Ifni	Layanan Administrasi Umum	Kamis, 7 Juli 2022 12:27:57 WIB	081242189073
39	Zulkifli Lubis	Layanan Hukum / Informasi	Kamis, 7 Juli 2022 12:24:14 WIB	081281514031
40	Veronica, Sh	Layanan Perdata	Rabu, 6 Juli 2022 09:01:53 WIB	081259749265
41	Nitami	Layanan Perdata	Jumat, 1 Juli 2022 08:18:25 WIB	01234566
42	Ajie	Layanan Tipikor	Rabu, 31 Agustus 2022 13:09:50 WIB	08111842752
43	Angling Wicaksana SH,MH	Layanan e-Court	Rabu, 31 Agustus 2022 10:01:17 WIB	0817442295
44	Dhani Pandu Aji	Layanan Administrasi Umum	Rabu, 31 Agustus 2022 09:57:31 WIB	082112254462
45	Ismail Fahmi Nasution, S.H	Layanan e-Court	Senin, 29 Agustus 2022 15:04:42 WIB	08161496864
46	A.Chairul Mallombasang	Layanan Hukum / Informasi	Senin, 29 Agustus 2022 15:03:22 WIB	081241338408
47	Emilo Fransantosa	Layanan Hukum / Informasi	Senin, 29 Agustus 2022 15:01:16 WIB	08118801997
48	Esther	Layanan Hukum / Informasi	Senin, 29 Agustus 2022 10:34:11 WIB	085774911372

49	Rezky Febriani	Layanan Perdata	Rabu, 24 Agustus 2022 15:49:31 WIB	08770037341
50	Idialis Sittus P	Layanan Perdata	Rabu, 24 Agustus 2022 15:47:19 WIB	085155148861
51	George Yosua	Layanan Perdata	Selasa, 23 Agustus 2022 13:29:53 WIB	081384652519
52	Bernard M Saragih	Layanan Perdata	Selasa, 23 Agustus 2022 10:33:02 WIB	082123657156
53	Korsinus Ginto	Layanan e-Court	Selasa, 23 Agustus 2022 10:19:31 WIB	082191594854
54	Lenawati	Layanan Hukum / Informasi	Selasa, 23 Agustus 2022 10:13:49 WIB	08551007874
55	DR.PH PANGABEAN .SH.MS	Layanan Hukum / Informasi	Selasa, 23 Agustus 2022 10:08:57 WIB	081313855856
56	Tessa Manaoma	Layanan Perdata	Selasa, 23 Agustus 2022 10:06:46 WIB	081244473133
57	Tanu	Layanan Perdata	Selasa, 23 Agustus 2022 10:04:38 WIB	089657181585
58	Fernaldi	Layanan Tipikor	Kamis, 18 Agustus 2022 14:48:03 WIB	0811103681
59	RACHMAD	Layanan Perdata	Kamis, 18 Agustus 2022 10:16:44 WIB	0091282321847
60	NOOR CAHYONO SUSAPTO	Layanan Perdata	Kamis, 18 Agustus 2022 10:14:46 WIB	085888828350
61	FIAFIO	Layanan Administrasi Umum	Senin, 15 Agustus 2022 13:30:26 WIB	085883766134
62	Apriyani	Layanan Administrasi Umum	Senin, 15 Agustus 2022 11:36:30 WIB	085925174793
63	Valdano	Layanan Hukum / Informasi	Jumat, 12 Agustus 2022 13:37:43 WIB	081283335062
64	Abiyka Pangestu	Layanan Perdata	Kamis, 11 Agustus 2022 15:21:50 WIB	082122282962
65	Atika Rahmanda	Layanan Administrasi Umum	Kamis, 11 Agustus 2022 14:01:43 WIB	081389724722
66	Daniel Erikson	Layanan Perdata	Rabu, 10 Agustus 2022 11:59:07 WIB	085276785100
67	Mayo	Layanan Hukum / Informasi	Rabu, 10 Agustus 2022 11:24:18 WIB	087886578342
68	KAROLINA	Layanan Administrasi Umum	Rabu, 10 Agustus 2022 10:29:59 WIB	082123469646
69	NURIAN	Layanan Administrasi Umum	Rabu, 10 Agustus 2022 10:28:09 WIB	081295299622
70	Triani	Layanan Administrasi Umum	Rabu, 10 Agustus 2022 10:25:00 WIB	02123231170
71	M Ilham Fikri Gunawan	Layanan Administrasi Umum	Senin, 8 Agustus 2022 15:00:59 WIB	081317398212
72	Up Shiombing	Layanan Perdata	Senin, 8 Agustus 2022 11:40:02 WIB	08176683013
73	Hilman Hlsar Samosir	Layanan Hukum / Informasi	Senin, 8 Agustus 2022 09:56:24 WIB	081286178416
74	Eddie Kusuma	Layanan Administrasi Umum	Senin, 8 Agustus 2022 09:51:41 WIB	081219591000
75	Willy Alexius	Layanan Administrasi Umum	Jumat, 5 Agustus 2022 14:05:35 WIB	0894401924

76	Rahmat Riyadi	Layanan Administrasi Umum	Jumat, 5 Agustus 2022 13:33:12 WIB	081281514031
77	George Yosua Albert M	Layanan Perdata	Jumat, 5 Agustus 2022 13:25:57 WIB	081281514031
78	Eko Kurtiyanto	Layanan Hukum / Informasi	Jumat, 5 Agustus 2022 13:24:00 WIB	087880613992
79	Dhika	Layanan Administrasi Umum	Jumat, 5 Agustus 2022 10:58:39 WIB	081280966484
80	JAJA SETIADIJAYA	Layanan Perdata	Kamis, 4 Agustus 2022 15:54:48 WIB	081319779659
81	Yandri Sudarso	Layanan Hukum / Informasi	Kamis, 4 Agustus 2022 15:52:57 WIB	081382186581
82	Dodi Widodo	Layanan Hukum / Informasi	Kamis, 4 Agustus 2022 11:39:40 WIB	085810818797
83	Raflizar	Layanan Administrasi Umum	Kamis, 4 Agustus 2022 11:08:58 WIB	081380067242
84	George Yosua	Layanan Perdata	Kamis, 4 Agustus 2022 10:31:24 WIB	081384652571
85	Heri Setiawan	Layanan Administrasi Umum	Kamis, 4 Agustus 2022 10:29:12 WIB	081314421650
86	ANDY	Layanan Administrasi Umum	Kamis, 4 Agustus 2022 10:25:48 WIB	081344467786
87	Rominggus Purba	Layanan Administrasi Umum	Kamis, 4 Agustus 2022 10:23:50 WIB	08128128254
88	Ir. Mas Muanam, SH	Layanan Administrasi Umum	Kamis, 4 Agustus 2022 10:14:40 WIB	08227366075
89	Fernaldi	Layanan Tipikor	Rabu, 3 Agustus 2022 09:39:47 WIB	08111013681
90	Indra Muliawan	Layanan Administrasi Umum	Selasa, 2 Agustus 2022 14:18:08 WIB	0811911768
91	Corny Rachmawati, S.H	Layanan Administrasi Umum	Selasa, 2 Agustus 2022 11:11:05 WIB	085718136272
92	ARTHUR OTTO LIBING	Layanan Perdata	Selasa, 2 Agustus 2022 10:00:34 WIB	085932235577
93	Azizah	Layanan Hukum / Informasi	Kamis, 29 September 2022 11:15:13 WIB	08123931002
94	Gema	Layanan Hukum / Informasi	Rabu, 28 September 2022 11:40:02 WIB	08120222218
95	Farel Ulrich Pardomuan Butarbutar	Layanan Perdata	Rabu, 28 September 2022 09:13:07 WIB	085697507577
96	Nurul Saadah Andriani SH, MH	Layanan Administrasi Umum	Selasa, 27 September 2022 08:37:27 WIB	08562914654
97	Yohanes Chandradinata	Layanan Perdata	Kamis, 22 September 2022 08:43:38 WIB	0812345678
98	Toufan	Layanan Perdata	Rabu, 21 September 2022 14:40:50 WIB	085782296321
99	Azizah	Layanan Hukum / Informasi	Rabu, 21 September 2022 11:03:59 WIB	08123931002
100	Irfan	Layanan Hukum / Informasi	Rabu, 21 September 2022 09:50:05 WIB	08111177007
101	Siti Fatimah Citra Nurislamiati	Layanan Hukum / Informasi	Selasa, 20 September 2022 14:44:55 WIB	081210602962
102	Kintawar Miko	Layanan Hukum / Informasi	Selasa, 20 September 2022 13:54:22 WIB	081519029009

103	Willy Alexius	Layanan Perdata	Selasa, 20 September 2022 13:52:02 WIB	083819941924
104	Novi	Layanan Administrasi Umum	Selasa, 20 September 2022 10:59:05 WIB	0123467898
105	Was	Layanan Perdata	Selasa, 20 September 2022 10:52:23 WIB	0081806562446
106	Ade Palti.R Simamora	Layanan Hukum / Informasi	Senin, 19 September 2022 13:40:44 WIB	081918880004
107	NAEK CHANDRO	Layanan Perdata	Senin, 19 September 2022 13:07:36 WIB	081396800518
108	Hendra Mansyah, S.H	Layanan Pidana	Senin, 19 September 2022 13:02:07 WIB	08131812435
109	Putri Kurnia	Layanan Hukum / Informasi	Senin, 19 September 2022 12:55:32 WIB	08993066266
110	Perdi Ridwan	Layanan Perdata	Jumat, 16 September 2022 10:23:13 WIB	08568797707
111	Winston Widjaja	Layanan Perdata	Kamis, 15 September 2022 11:12:46 WIB	085216469377
112	Alfi	Layanan Perdata	Kamis, 15 September 2022 11:10:52 WIB	0818863418
113	ZULKARNAIN	Layanan Perdata	Kamis, 15 September 2022 11:08:36 WIB	085814270366
114	Devi Eriyanti	Layanan Administrasi Umum	Rabu, 14 September 2022 11:11:45 WIB	081281157874
115	Timbul Panjaitan	Layanan Hukum / Informasi	Rabu, 14 September 2022 10:35:24 WIB	08256978
116	Farel Ulrich Pardomuan Butarbutar	Layanan Perdata	Rabu, 14 September 2022 08:59:57 WIB	085697507577
117	M Okram A.I S.H	Layanan Perdata	Selasa, 13 September 2022 10:45:20 WIB	08161899557
118	Bima Simbolon	Layanan Perdata	Senin, 12 September 2022 13:01:00 WIB	081247895561
119	Hasan Tua Lumbanraja	Layanan Perdata	Senin, 12 September 2022 12:58:52 WIB	081293215699
120	Fazri A Baras	Layanan Pidana	Senin, 12 September 2022 12:56:26 WIB	081220787049
121	Fazri A Baras	Layanan Perdata	Jumat, 9 September 2022 13:09:53 WIB	081220787049
122	Marwan, S.H	Layanan Hukum / Informasi	Jumat, 9 September 2022 11:15:05 WIB	08778141518
123	Ervina Mawati Br Siboro, S.HM.H	Layanan Pidana	Kamis, 8 September 2022 15:32:54 WIB	08122717
124	Siti Maelah	Layanan Hukum / Informasi	Selasa, 6 September 2022 12:14:52 WIB	081280331973
125	Heroe Arioso	Layanan Perdata	Jumat, 2 September 2022 14:37:41 WIB	0813296188774
126	Mayo	Layanan Hukum / Informasi	Jumat, 2 September 2022 14:35:25 WIB	087886578342
127	Dedi	Layanan Hukum / Informasi	Jumat, 2 September 2022 14:33:09 WIB	02156941739
128	Ros Sugita	Layanan Administrasi Umum	Jumat, 2 September 2022 14:30:25 WIB	085733199168

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil survei Persepsi Anti Korupsi yang telah dilakukan Satuan Kerja Pengadilan Tinggi DKI Jakarta diperoleh informasi bahwa pada pengadilan Tinggi DKI Jakarta memiliki Indeks Persepsi Anti Korupsi sebesar 3,99 atau masuk pada kategori bersih dari korupsi

Indeks persepsi tersebut merupakan komposit dari indeks 10 indikator yang masing-masing memiliki indeks sebagai berikut:

1. Indikator Manipulasi Peraturan, mendapat indeks 4,000
2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan, mendapat indeks 4,000
3. Indikator Menjual Pengaruh, mendapat indeks 3,992
4. Indikator Transparansi Biaya, mendapat indeks 4,000
5. Indikator Transaksi Rahasia, mendapat indeks 4,000
6. Indikator Biaya Tambahan, mendapat indeks 4,000
7. Indikator Hadiah, mendapat indeks 3,984
8. Indikator Transparansi Pembayaran, mendapat indeks 3,969
9. Indikator Percaloan, mendapat indeks 4,000
10. Indikator Perbuatan Curang, mendapat indeks 4,000

B. Rekomendasi

Merujuk pada hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Satuan Kerja pengadilan Tinggi DKI Jakarta Tahun 2022 pada triwulan III tersebut, menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks di atas 3,90 atau masuk pada persepsi bersih dari korupsi. Namun dari sepuluh indikator penyusun tersebut menunjukkan bahwa indikator Tranparansi biaya, Prosedur Pelayanan dan informasi tarif/biaya, memiliki indeks paling rendah diantara indikator lainnya.

LAMPIRAN

MENU PENGISIAN DATA RESPONDEN INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI PADA APLIKASI SISUPER

← → 🔍 Not secure | esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/kontrol_ipk

APLIKASI SURVEY PELAYANAN ELEKTRONIK

Survey Persepsi Anti Korupsi | SPAK

Form kuesioner untuk survey bagi pengguna layanan / pencari keadilan yang mengacu pada zona integritas dalam pelayanan Pengadilan.

- Data Responden**
Nama serta detail responden
- Layanan
Layanan
- Form Kuesioner
Isian form kuesioner SPAK
- Kesan & pesan
mohon isi kesan dan pesan Anda

Data Responden SPAK

Nama

Umur / Jenis Kelamin *

Minimal 18 tahun

Nomor HP * +62

Contoh : 81211112222

Domisili *

Pendidikan *

Pekerjaan *

MENU PENGISIAN LAYANAN YANG DIBUTUHKAN UNTUK RESPONDEN INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI



Form kuesioner untuk survey bagi pengguna layanan / pencari keadilan yang mengacu pada zona integritas dalam pelayanan Pengadilan.

1 Data Responden
Nama serta detail responden

2 Layanan
Layanan

3 Form Kuesioner
isian form kuesioner SPAK

4 Kesan & pesan
mohon isi kesan dan pesan Anda

Layanan yang Anda dapatkan

Jenis Layanan *

Pernah Menerima Layanan Ini Sebelumnya ? *

Kembali

Selanjut



MENU SARAN DAN MASUKAN UNTUK RESPONDEN INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI PADA APLIKASI SISUPER

Survey Persepsi Anti Korupsi | SPAK

Form kuesioner untuk survey bagi pengguna layanan / pencari keadilan yang mengacu pada zona integritas dalam pelayanan Pengadilan.

1 Data Responden
Nama serta detail responden


2 Layanan
Layanan

3 Form Kuesioner
Isian form kuesioner SPAK

4 Kesan & pesan
mohon isi kesan dan pesan Anda

Mohon untuk mengisi kesan dan pesan Anda untuk meningkatkan pelayanan kami disini...

Terima kasih karena telah mengisi form Survey Persepsi Anti Korupsi pada Pengadilan Tinggi Jakarta.
Klik Kotak dibawah 'Saya bukan robot' sebagai verifikasi Anda sebagai manusia biasa bukan sebagai bot kemudian klik tombol SIMPAN DATA dibawah untuk menyimpan data survey Anda.

Saya bukan robot 

Simpan Data

Kembali Selanjutnya