



LAPORAN TAHUNAN PELAYANAN INFORMASI PADA PENGADILAN TINGGI JAKARTA

TAHUN 2023

A. RINGKASAN LAPORAN

1. Permohonan Informasi Melalui Meja PTSP sebagai berikut :

NO	BULAN	JUMLAH
1	JANUARI	27 Permohonan Informasi
2	FEBRUARI	25 Permohonan Informasi
3	MARET	23 Permohonan Informasi
4	APRIL	29 Permohonan Informasi
5	MEI	26 Permohonan Informasi
6	JUNI	35 Permohonan Informasi
7	JULI	20 Permohonan Informasi
8	AGUSTUS	10 Permohonan Informasi
9	SEPTEMBER	18 Permohonan Informasi
10	OKTOBER	17 Permohonan Informasi
11	NOVEMBER	14 Permohonan Informasi
12	DESEMBER	10 Permohonan Informasi

2. Permohonan Informasi melalui Aplikasi Whatsapp

Permohonan Informasi melalui Aplikasi Whatsapp pada tahun 2023 sebanyak 23 permohonan informasi.

3. Permohonan Informasi melalui Aplikasi Si-Pitung (Sistem Informasi Pelayanan Terintegrasi Hukum dan Pengaduan)

Permohonan Informasi melalui Aplikasi Si-Pitung pada tahun 2023 sebanyak 13 permohonan informasi

B. GAMBARAN UMUM PELAYANAN INFORMASI

1. Sarana dan Prasarana

Pengadilan Tinggi Jakarta memiliki sarana Meja Informasi , formulir informasi , komputer, telpon , mesin printer di ruang PTSP . Selain itu sarana dan prasaran informasi yang lain berupa fasilitas IT yaitu instalansi jaringan Kabel LAN dan Website Pengadilan Tinggi Jakarta yang dapat diakses melalui situs www.pt-jakarta.go.id dan email : info.ptdkijakarta@mail.com

Pemanfaatan IT dapat dilihat melalui website yang menampilkan informasi sebagai berikut:

- a. Tampilan mengenai jadwal persidangan yang sedang berjalan
- b. Tampilan Laporan Keuangan Perkara

- c. Tampilan Realisasi DIPA
 - d. Tampilan keadaan perkara
 - e. Renstra
 - f. Lakip
 - g. Delegasi perkara perdata masuk dan keluar
- Pemanfaatan email digunakan untuk :
- a. Pengiriman Delegasi Perkara Perdata yang masuk maupun keluar
 - b. Pengiriman file lain – lain yang sifatnya mendesak
2. Sumber Daya Manusia

Berdasarkan SK KMANomor 2-144/KMA/SK/V/2022 tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan , Ketua Pengadilan Tinggi Jakarta diberikan kewajiban untuk menunjuk dan mengangkat petugas informasi dan dokumentasi di Lingkungan Pengadilan Tinggi Jakarta dengan Struktur pelaksanaan pelayanan sebagai berikut :

- 1 Ketua sebagai atasan langsung Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID)
2. Wakil Ketua sebagai Pengarah Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi
3. Panitera dan Sekretaris sebagai Pejabat Pengelola Informasi
4. Panitera Muda Hukum sebagai Petugas Pengelola Informasi
5. Para Panitera Muda , Kabag dan Kasub Bag sebagai Penanggung Jawab
6. Kasub Bag PTIP sebagai admin IT

Dalam tugas struktur pelaksanaan pelayanan informasi dan dokumentasi tersebut dilaksanakan dengan baik dan petugas informasi memberikan pelayanan informasi yang telah disediakan dengan cara membuka website Pengadilan Tinggi Jakarta untuk mengakses informasi yang dibutuhkan publik atau pencari keadilan.

Untuk pelayanan permintaan informasi yang berupa prosedur biasa dan prosedur khusus telah disediakan dalam bentuk formulir untuk mengisi permintaan informasi yang dibutuhkan.

C. PELAYANAN INFORMASI

Jenis informasi	Jumlah Permohonan	Waktu Rata rata pelayanan	Jumlah permohonan yang dikabulkan	Jumlah permohonan yang ditolak	Alasan permohonan ditolak		
					Rahasia	Belum dikuasai	Lainnya
Perkara dan Putusan	174	15 menit	174				
Kepegawaian							
Pengaduan dan Pelaporan	55	15 menit	55				
Anggaran dan Asset							
E-Court	16	15 menit	16				
Lainnya	45	15 menit	45	-	-	-	-
Total	290		290				

D. REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI

Mempersiapkan dukungan sumber daya manusia yang dapat mengelola website Pengadilan Tinggi Jakarta. Meningkatkan kinerja dan produktifitas seluruh unit kerja pada Pengadilan Tinggi Jakarta yang ditunjang system yang dapat memberikan informasi yang cepat tepat dan efisien. Meningkatkan pelayanan publik dengan memberikan penyediaan akses informasi yang terbaru dan terlengkap.

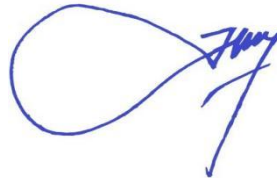
Demikian laporan tahunan pelayanan informasi yang kami sampaikan, sebagaibahan masukan untuk perbaikan dan penyempurnaan pelayanan informasi yang datang.

Mengetahui,
Ketua



Dr. H. Herri Swantoro, S.H.,M.H

Jakarta, 5 Januari 2024
Panitera



Tavip Dwiyatmiko, S.H.,M.H