



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA**  
**PENGADILAN TINGGI JAKARTA**

DKI Jakarta

<https://www.pt-jakarta.go.id/>


**PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT**  
**Periode 1 Januari 2022 sampai 31 Maret 2022**

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**

**NILAI INDEKS**

**3,98 / 99,59%**

Jumlah	75 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 58 PEREMPUAN : 17	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0 SD : 0 Diploma 3 : 5 SMP : 0 S1 : 59 SMU : 1 S2 : 10 Diploma 1 : 0 S3 : 0	
Pekerjaan	PNS : 10 SWASTA : 17 TNI : 1 WIRAUSAHA : 0 POLRI : 0 TENAGA KONTRAK : 0 LAINNYA : 47	

**Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :**

1. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?	3,973
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ?	3,973
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?	3,987

**Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :**

**Tindak Lanjut Hasil 3 Terendah Survei Kepuasan Masyarakat :**

**1. Prosedur Pelayanan**

dalam hal ini Pengadilan Tinggi DKI Jakarta telah menyediakan baik SOP maupun Alur pelayanan yang terdapat di area PTSP maupun Monitor Area PTSP agar baik petugas PTSP maupun penerima layanan pengadilan tinggi DKI Jakarta memahami betul baik cara maupun persyaratan sesuai dengan layanan yang dibutuhkan.

**2. Sarana dan Prasarana**

Pengadilan Tinggi DKI Jakarta selalu berusaha memenuhi kebutuhan para pencari keadilan baik dalam hal pemberian informasi maupun sarana dan prasarana. pengadilan Tinggi DKI Jakarta berencana memindahkan area ptsp yang sedianya berada diposisi kanan ke bagian tengah pintu masuk gedung pengadilan Tinggi DKI Jakarta untuk kenyamanan para pencari keadilan.

**3. Produk Spesifikasi dan Jenis Layanan**

Pengadilan Tinggi DKI Jakarta melaksanakan Briefing disetiap sebelum melaksanakan Tugas dalam memberikan layanan terbaik kepada para pencari keadilan, dimana Panitera, Panitera Muda, Kepala Bagian dan Kepala Sub Bagian selalu memberikan arahan kepada petugas PTSP dan menerima setiap saran Petugas PTSP untuk kemajuan pelayanan Pengadilan Tinggi DKI Jakarta begitu juga terkait jenis pelayanan dan tata cara pelayanan sudah merupakan hal yang dibahas dalam briefing pagi.

**Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.**

20 April 2022  
 Ketua  
 Pengadilan  
 Tinggi